

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door vakantiehuis Kasumai.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met vakantiehuis Kasumai een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantiehuis Kasumai wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. RESERVERINGEN

2.1 Vakantiehuis Kasumai neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Mocht de leeftijd niet bekend zijn gemaakt bij Vakantiehuis Kasumai en blijkt dat er geen huurder ouder dan 18 jaar in het reisgezelschap aanwezig is heeft Vakantiehuis Kasumai te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, in een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

2.2 Vakantiehuis Kasumai behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Vakantiehuis Kasumai uw reservering in behandeling neemt, ontvangt u een bevestiging tevens factuur binnen uiterlijk 3 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantiehuis Kasumai.

2.4 Bent u binnen 3 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

AANKOMST EN VERTREK

3.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 13.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.

Aankomst- en vertrektijden kunnen aangepast worden door de verhuurder indien de bezetting dat toelaat.

3.2 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Vakantiehuis Kasumai. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

REGLEMENTEN

4.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiehuis Kasumai vastgestelde regels. Deze zijn te vinden op de website.

4.2 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Vakantiehuis Kasumai voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

4.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen

4.4 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Vakantiehuis Kasumai.

4.5 Als de beheerder ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de

goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan in vakantiehuis Kasumai.

GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

5.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

5.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissingen/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantiehuis Kasumai en

BORG SOM

6.1 Vakantiehuis Kasumai vraagt van u bij aanvang van de boeking een borgsom. De borgsom wordt vermeld in de boekingsbevestiging.

6.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Vakantiehuis Kasumai kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

6.3 In het geval de borgsom niet voor aankomst wordt voldaan is Vakantiehuis Kasumai gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

6.4 Als u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Vakantiehuis Kasumai bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

6.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan Inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Vakantiehuis Kasumai op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (Verdere) aanspraken op schadevergoeding

worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Restitutie vindt uiterlijk 3 dagen na vertrek plaats op het bij Vakantiehuis bekende IBAN- nummer.

ANNULERINGSKOSTEN

7.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, tot 60 dagen voor de dag van aankomst is dit kosteloos. Bij annulering vanaf de 30e dag tot de 14e dag voor aankomst is 35% van het netto huurbedrag (dus excl. schoonmaken en bedlinnen + toeristenbelasting) verschuldigd. Bij annulering vanaf de 14^e dag tot 7e dag is 50% van het nettobedrag verschuldigd. Bij annulering na de 7e dag voor aankomst is en 75% van het totaalbedrag verschuldigd is en binnen 24 uur 100% van het netto huurbedrag.

7.2 In geval van reisrestricties door overheid, o.a. met betrekking tot COVID, kunnen we in overleg boekingen verplaatsen of u ontvangt een voucher. Dit is alleen van toepassing als de termijnen voor kosteloos annuleren zijn verstreken.

7.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. Vakantiehuis Kasumai biedt zelf geen verzekeringen aan.

7.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd. Na 48 uur is Vakantiehuis Kasumai vrij om het huis aan een ander te verhuren.

7.5 Indien een reservering in een uitzonderlijke situatie is omgeboekt naar een andere datum en vervolgens wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen ten alle tijden 100% van de totale reissom van de oorspronkelijk geboekte periode. Voor de (eventuele) meerprijs, die is ontstaan door het omboeken, zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.

OVERMACHT EN WIJZIGING

8.1 In het geval Vakantiehuis Kasumai al dan niet tijdelijk in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Vakantiehuis Kasumai binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft

gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen bijv een andere periode etc.).

8.2 Overmacht aan de zijde van Vakantiehuis Kasumai bestaat indien Vakantiehuis Kasumai in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantiehuis Kasumai daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

8.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Vakantiehuis Kasumai het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het al betaalde deel van) de huursom. Vakantiehuis Kasumai zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

8.4 Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Vakantiehuis Kasumai kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast bijvoorbeeld door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen.

OPZEGGING

Vakantiehuis Kasumai heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Vakantiehuis Kasumai aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Vakantiehuis Kasumai, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiehuis Kasumai.

10.2 Vakantiehuis Kasumai is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

10.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Vakantiehuis Kasumai ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

10.4 U/ de huurder vrijwaart Vakantiehuis Kasumai voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

KLACHTEN

11.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantiehuis Kasumai kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij Vakantiehuis Kasumai te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Vakantiehuis Kasumai o.v.v. reserveringsnummer en datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Vakantiehuis Kasumai is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ALGEMEEN

12.1 Vakantiehuis Kasumai zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

12.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Vakantiehuis Kasumai niet.

12.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.

